

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### Título del Proyecto:

Proyecto de Convivencia: **COMPAÑER@S MEDIADORES**

### Datos del centro:

IES Francisco Grande Covián,  
C/ Tomás Higuera, 60, 50013 Zaragoza  
Teléfono: 976 422308

### Coordinador y profesorado participante:

### Etapas educativas en las que se va a desarrollar el proyecto:

Durante el curso 2017-2018 el IES Francisco Grande Covián va a continuar con el Proyecto de Convivencia Escolar **Compañer@s Ayudantes** (alumnos de **1º y 2º de ESO**), que pusimos en marcha el curso pasado y se va a ampliar a los alumnos de 3º de ESO con un Proyecto de Convivencia Escolar que vamos a llamar **Compañer@s Mediadores**. Durante el curso 2018-2019, lo extenderemos a los alumnos de 4º de ESO, con lo que habremos conseguido implantar un Programa de Convivencia escolar con compañeros ayudantes y mediadores en todas las etapas de la ESO.

### Porcentaje de profesorado, alumnado y familias implicadas directamente en el proyecto.

**Profesorado implicado:** Jefes de Estudios, Coordinadora, Orientadora y tutores (18 profesores) **22%**

**Alumnado implicado:** Todos los alumnos de 1º y 2º de ESO. **40%** En algunas actividades van a participar todos los alumnos del centro Día de la Convivencia, encuesta *on-line* sobre la convivencia en el centro. **100%**

**Familias implicadas:** Las familias más implicadas son las de los padres de los alumnos que han sido elegidos Compañeros Ayudantes (42 familias) **5´6 %**

**Personal no docente implicado:** Educadora del PIEE

### Tema o ámbito del proyecto:

La Convivencia Escolar. Continuación del Programa de Compañer@s Ayudantes y desarrollo del nuevo **Programa de Compañer@s Mediadores**.

## 2. Diseño del programa.

### Planteamiento y justificación del Proyecto.

Durante el curso 2016-2017 el IES Francisco Grande Covián puso en marcha, con gran éxito, un Proyecto de Convivencia Escolar mediante el cual proporcionamos a los alumnos herramientas para la mejora del clima escolar a través del *Programa de Compañer@s Ayudantes*. Se comenzó trabajando con los alumnos de 1º y 2º de ESO.

Este curso 2017-2018 se va a extender a los alumnos de 3º de ESO con un programa algo diferente que vamos a llamar ***Programa de Compañer@s Mediadores***. Más adelante, ampliaremos el proyecto de convivencia a los alumnos de 4º de ESO y Bachillerato.

Se pretende consolidar el proyecto de convivencia que ya existe en el centro creando un programa de **compañer@s mediadores** y que éste sea conocido por toda la comunidad escolar. En general, el clima de convivencia en nuestro instituto es aceptable y creemos que no es un centro especialmente problemático en este aspecto, aunque siempre surgen conflictos que es necesario resolver. De hecho, la experiencia del curso pasado nos hizo darnos cuenta de que gracias al Programa descubrimos varios problemas de convivencia que difícilmente podríamos haber detectado sin el Programa.

Dentro de las buenas prácticas sobre la convivencia escolar, el artículo 49 del Decreto 73/2011 reconoce la **mediación escolar** como una forma de resolución de conflictos en la que se ayuda a las partes implicadas a alcanzar por sí mismas un acuerdo satisfactorio mediante la intervención imparcial de una tercera persona. Este proceso puede utilizarse como estrategia preventiva en la gestión de conflictos entre miembros de la comunidad educativa. Los procesos de mediación suponen una forma dinámica de gestión de la convivencia y de los conflictos altamente educativa. Representan una de las opciones más claras a la hora de educar en el conflicto, prevenir conductas negativas, intervenir en conflictos abiertos y fomentar la reparación y reconciliación entre las personas.

Un proceso de mediación no sustituye o suplanta a las posibles intervenciones de ningún órgano de gobierno (dirección, jefatura de estudios, Consejo escolar, Comisión de convivencia), de representación (delegados de curso) o de coordinación docente (tutoría, equipo docente de grupo), sino que contribuye al desarrollo de sus funciones y, en particular, al tratamiento de la convivencia.

Por todo esto, consideramos que es necesario aplicar nuevas estrategias de gestión de la convivencia en nuestro centro educativo. Además, en la actualidad, la complejidad de las relaciones sociales va en aumento y son protagonistas, cada vez más, aspectos externos al centro escolar (mal uso de Internet, redes sociales, teléfonos móviles...) que pueden complicar directamente la convivencia entre los alumnos y alumnas.

### Aspectos innovadores del proyecto.

Es un programa que lleva funcionando varios años en otros centros de Zaragoza y tras conocer algunas de estas experiencias, nuestro instituto decidió implantarlo el curso pasado. Dado el éxito de participación y de consecución de los objetivos planteados en el Programa, **hemos decidido ampliarlo a los alumnos de 3º de ESO con un programa de Compañer@s Mediadores**. Los aspectos más innovadores en nuestro proyecto son:

- Continuación del Programa *Compañer@s Ayudantes*, que a su vez nutrirán un equipo también novedoso, el equipo de mediadores.
- Implantación de un nuevo Programa llamado ***Compañer@s Mediadores***, que va a estar formado por algunos de los alumnos que fueron el curso pasado Compañeros Ayudantes.
- Intervención de un 3º imparcial, la persona mediadora, que ayuda a las partes a restablecer la comunicación, a comprenderse y a trabajar conjuntamente hasta alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio.
- Aceptación de la asistencia del mediador en la búsqueda de soluciones.
- Aceptación de la Mediación como una herramienta más al servicio de un modelo de convivencia positivo y pacífico.
- Refuerzo de actividades de Convivencia en el ámbito de las tutorías de 1º, 2º y 3º de ESO.
- Compromiso de participación firmado por los alumnos elegidos como Compañer@s Ayudantes y Mediadores y por sus padres.
- Participación activa de los alumnos y alumnas en la toma de decisiones. Son protagonistas del programa.
- Alumnos/as de distintas edades y cursos trabajan juntos por la mejora de la convivencia.
- Los alumnos y alumnas participantes asisten a una jornada de formación de tres horas que se realizará fuera de su horario escolar.
- Los Compañer@s Ayudantes tienen una reunión quincenal durante un recreo para tratar los temas de convivencia con un grupo estable de profesores (*Observatorio de la Convivencia*)
- Los Compañer@s Mediadores se reúnen al principio de curso para recibir la formación y cada vez que sea necesaria su intervención para la resolución de un conflicto. Además se reunirán dos veces por trimestre con la Orientadora y con la Coordinadora del Programa.
- Coordinación global del proyecto con todos los tutores a través de las reuniones de tutores con Jefatura de Estudios.
- Apoyo de la educadora del PIEE de nuestro centro en la realización de actividades puntuales tanto en grupo como con alumnos que hayan protagonizado conflictos.

### 2.3. Objetivos y contenidos

Los objetivos se corresponden con los del Plan de Convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de la Comunidad autónoma de Aragón. (ORDEN de 11 de noviembre de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Artículo 3)

La defensa de la paz, la tolerancia y los derechos humanos, junto con el aprendizaje de una ciudadanía democrática, la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia escolar, son nuestros objetivos más importantes, que se concretan en los siguientes:

a) Continuar con el programa de Compañer@s Ayudantes adaptado a nuestro centro y desarrollar el Programa de Compañer@s Mediadores.

b) Mejorar el clima escolar, el respeto y la convivencia general en nuestra la comunidad educativa que permita una mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje.

c) Prevenir y reducir conflictos en el centro: acoso escolar, racismo, maltrato entre iguales, violencia de género... mediante procesos de reflexión y de acción.

d) Favorecer la escucha activa y la toma de decisiones por consenso.

e) Aprender técnicas y estrategias en resolución de conflictos de forma no violenta.

f) Promover el crecimiento personal de los alumnos y alumnas y su transformación en mejores personas sensibilizadas con la ayuda a los demás.

g) Desarrollar de la competencia social y ciudadana, la competencia comunicativa, la educación en valores y la formación integral de los alumnos y alumnas.

h) Prevenir y reducir situaciones de exclusión social y reducir el absentismo y el riesgo de abandono escolar.

i) Mejorar la participación de todos los miembros de la comunidad y promover la reflexión sobre cómo mejorar la convivencia.

- Desarrollo de habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales pacíficas y productivas.

- Capacitación para la toma de decisiones en contextos de conflictos o de situaciones interpersonales encontradas.

- Capacitación para el manejo y la gestión de las emociones.

- Incremento del autoconocimiento y de la autoestima personal.

- Desarrollo de la empatía, la asertividad, la imparcialidad y respeto a la diversidad.
- Aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos de una forma respetuosa con las diferencias y los intereses de otras personas y, por supuesto, no violenta.
- Desarrollo de competencias clave como igualdad de sexos, los valores democráticos, la interculturalidad, etc.

#### **2.4. Plan de trabajo y metodología**

El Programa se va a desarrollar a lo largo de todo el curso y ha comenzado con la información a toda la comunidad escolar. Se ha informado a los profesores en el Claustro de inicio de curso y a los padres en las reuniones del mes de septiembre. A continuación se han comenzado a trabajar con los tutores de 1º, 2º y 3º de ESO las actividades de información y de elección de Compañeros Ayudantes. Se ha informado a la CCP y al Consejo Escolar.

Las actividades hasta el momento realizadas por los alumnos de 1º y 2º de ESO han estado enfocadas al conocimiento del programa, a una elección adecuada de los compañeros ayudantes y a una continua reflexión sobre la convivencia y el respeto. Todas estas actividades han sido abiertas y participativas.

Las actividades iniciales previstas para los Compañer@s Mediadores son el conocimiento del programa y las funciones que tienen que realizar dentro de él. Una vez recibida la formación se les convocará en momentos puntuales en los que haya que resolver un conflicto mediante la mediación.

Los compañer@s ayudantes y mediadores se formarán fuera del horario lectivo durante una sesión de unas tres horas a través de metodología activa y mediante actividades dinámicas que les han permitido reflexionar sobre su propio aprendizaje. El lugar de reunión será en la Biblioteca del centro (que cuenta con tres ordenadores y espacios que permiten disposiciones organizativas de trabajo conjunto y en grupos flexibles).

Los profesores participantes se reunirán durante una sesión quincenal por niveles de ESO con un Jefe de Estudios para revisar el funcionamiento del Programa. Además, habrá una reunión semanal de la Coordinadora del Programa con la Jefa de Estudios. Estas reuniones se celebrarán en la sala de visitas anexa a Jefatura de Estudios.

Cabe esperar que los alumnos participantes según van creciendo y pasen a Bachillerato, mantengan vinculación al proyecto y en un futuro formen parte del Programa de Compañer@s Mediadores.

#### **CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN**

Hoy en día, existen diversas formas de entender y aplicar la mediación en los centros escolares. Nuestro centro ha optado por un **modelo horizontal derivado de mediación**. Se trata de una intervención en la que los compañeros de las partes en conflicto son los mediadores y en la que se

suceden una serie de fases para que el conflicto finalmente sea abordado a través del servicio de mediación.

En un primer momento, el conflicto es remitido al servicio de mediación por un docente, directivo o alumno; a continuación las personas coordinadoras del servicio de mediación se reúnen, por separado, con las partes protagonistas del conflicto, para informarse sobre el mismo y ofrecer la posibilidad de acudir a mediación. Si las partes aceptan mediar, se asignan los mediadores al caso y se organiza la mediación. Unos días después, se desarrolla el proceso y finalmente, más adelante, se realiza un seguimiento y una evaluación de su resultado.

Si el conflicto se diese entre un alumno y un docente, los mediadores serían un miembro del alumnado y otro del profesorado.

### CONFLICTOS MEDIABLES

Entendemos que la mediación es una herramienta adecuada para muchos conflictos que ocurren en los centros escolares, pero no para todos.

Los conflictos que consideramos adecuados para la mediación en nuestro plan son:

- Amistades que se han deteriorado
- Faltas de respeto
- Rumores y malentendidos
- Sustracción de objetos personales ( a determinar por el Equipo Directivo)
- Conflictos en espacios de juego

En cualquier caso todo caso de mediación es valorado previamente por los coordinadores del servicio de mediación, con el fin de delimitar aquellas situaciones que deban conducirse por vía disciplinaria y que habitualmente incluyen transgresiones graves de la normativa escolar.

Un conflicto no será mediable:

- ❖ Si no se cumplen los principios de la mediación.
- ❖ Cuando el reglamento del centro determina que la situación debe conducirse por vía disciplinaria.
- ❖ Cuando existe un desequilibrio de poder importante entre las partes, por ejemplo en los casos de maltrato entre compañeros/as.
- ❖ Cuando no se trata de un conflicto de carácter interpersonal o los temas no son negociables, por ejemplo situaciones de interrupción en el aula.

### **2.5. Duración y fases previstas**

El Proyecto se realizará a lo largo de todo el curso escolar y seguirá desarrollándose en cursos sucesivos ampliándose a todos los cursos

Las fases del proyecto son las siguientes:

PRIMERA FASE: INFORMACIÓN DEL PROYECTO A TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA  
Y FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS

1. Presentación del programa al Claustro de profesores (septiembre)
2. Información a los padres en las reuniones de inicio de curso (septiembre)
3. Presentación del programa a los tutores de 1º, 2º Y 3º de ESO (octubre)
4. Realización de las actividades de información en las sesiones de tutoría con los alumnos de 1º, 2º Y 3º de ESO (octubre y noviembre)
5. Creación de una carpeta en el ordenador de la Sala de Profesores con material sobre convivencia para que los tutores puedan disponer de vídeos, dinámicas y actividades varias para las sesiones de Tutoría. (octubre)
6. Información del Proyecto al Consejo Escolar (noviembre)
7. Elección de los Compañer@s Ayudantes y Mediadores (noviembre)
8. Reunión con los padres de los alumnos elegidos (noviembre)
9. Desarrollo de la II Jornada de Formación para los Compañer@s Ayudantes (noviembre)

SEGUNDA FASE: FUNCIONAMIENTO DEL OBSERVATORIO DE LA CONVIVENCIA

10. Presentación a todos los cursos de 1º, 2º y 3º de ESO de los Compañer@s Mediadores.
11. Puesta en marcha del Observatorio de la Convivencia (diciembre)
12. Realización de la encuesta *on-line* sobre el estado de la convivencia en el centro. (diciembre)
13. Puesta en funcionamiento del Rincón del Compañer@ Ayudante en la entrada del Instituto (diciembre)
14. Creación de espacio en la página Web del instituto para dar publicidad y compartir experiencias de Convivencia en el Centro (enero)
15. Día de la Convivencia en el Centro (febrero)
16. Los Compañer@s Mediadores se reunirán cada vez que sea necesaria su participación en la resolución de algún conflicto.

### TERCERA FASE: EVALUACIÓN DEL PROYECTO

17. Realización de nuevo de la encuesta *on-line* sobre el estado de la convivencia en el centro. (mayo)
18. Evaluación del proyecto y propuestas de mejora por parte de alumnos y profesores (junio)

## **2.6. Indicadores e instrumentos de evaluación del proyecto**

La evaluación se realizará por parte de los alumnos y los profesores y las conclusiones ayudarán a la mejora del proyecto en años posteriores.

- Por los alumnos:
  - Realización de una encuesta *on-line* sobre el estado de la convivencia en el centro a la que se tendrá acceso desde la página *web* del Instituto. Esta encuesta se realizará al principio y al final de curso y pretende estudiar la eficacia del programa con datos contrastados. Se pretende conocer la visión que tienen los alumnos y alumnas sobre el estado de la convivencia en nuestro centro.
  - Realización de una sencilla encuesta de preguntas cerradas a final de curso durante el horario de las tutorías a todos los alumnos y alumnas de 1º, 2º y 3º de ESO para recoger el grado de conocimiento, la valoración del proyecto y la disposición a participar el curso siguiente.
  - Debate evaluador al final de curso entre compañeros ayudantes y profesores y profesoras participantes en el Observatorio de la Convivencia para evaluar el programa y analizar las perspectivas y posibles mejoras para próximo curso.
- Por los profesores:
  - Evaluación trimestral del grupo de trabajo formado por la Coordinadora del Proyecto, La Jefa de Estudios, la Orientadora y los profesores y profesoras que forman el Observatorio de la Convivencia.
  - Al final de curso, se evaluará el programa con los tutores y la Orientadora en una de las reuniones con Jefatura de Estudios.
  - Además, se informará de los resultados del programa a los Jefes de Departamento en la reunión de Comisión Pedagógica, al Claustro de profesores y al Consejo Escolar.



**3. Relación de actividades previstas y documentación complementaria.**

***RELACIÓN DE ACTIVIDADES PREVISTAS***

<b>ACTIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Presentación del programa	Septiembre	Claustro de profesores
Información a los padres	Septiembre	Reuniones de inicio de curso con el E. Directivo y tutores
Presentación del programa a los tutores de 1º, 2º y 3º de ESO	Octubre	Reuniones semanales en el Dpto. de Orientación
Realización de las actividades de información en las sesiones de tutoría con los alumnos/as de 1º, 2º y 3º de ESO	Octubre y noviembre	Sesiones semanales de tutoría
Información del Proyecto al Consejo Escolar	Noviembre	Reunión del Consejo Escolar
Elección de los Compañer@s Ayudantes	Noviembre	Sesiones semanales de tutoría
Reunión informativa con los padres de los alumnos elegidos	Noviembre	Reunión con la Coordinadora y la Jefa de Estudios
Desarrollo de la II Jornada de Formación para los Compañer@s Ayudantes y Mediadores	Noviembre	Organizado por la coordinadora en colaboración con Jefatura de Estudios
Presentación de Compañer@s Mediadores a todos los grupos de 1º, 2º y 3º de ESO.	Noviembre	Los alumnos mediadores pasan por todos los grupos y se presentan para que los conozcan
Puesta en marcha del Observatorio de la Convivencia	Noviembre	Profesores asistentes: Coordinadora, Orientadora y algunos tutores
Reuniones de los Compañer@s Mediadores	Cada vez que se reclame su participación en la resolución de un conflicto	Grupo de compañer@s Mediadores de 3º de ESO
Realización de la encuesta <i>online</i> sobre el estado de la convivencia en el centro.	Diciembre	La realizan todos los alumnos del centro
Puesta en funcionamiento del Rincón del Compañer@ Ayudante en la entrada del Instituto	Diciembre	Lugar de información sobre la convivencia
Creación de espacio en la página <i>Web</i> del instituto	Enero	Para dar publicidad y compartir experiencias de Convivencia en el Centro

Día de la Convivencia en el Centro	Febrero	Realización de chapas con el logo y reparto entre los alumnos de 1º y 2º de ESO
Realización de nuevo de la encuesta <i>on-line</i> sobre el estado de la convivencia en el centro	Mayo	La realizan todos los alumnos del centro
Evaluación del proyecto y propuestas de mejora	Junio	Por parte de alumnos y profesores

## DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA



---

### ACTA DE SELECCIÓN DE COMPAÑER@S AYUDANTES IES GRANDE COVIÁN

---

Reunido el grupo \_\_\_\_\_ los alumnos han elegido a los siguientes compañeros para la función de compañero ayudante:

1 ..... Votos .....

2 ..... Votos .....

3 ..... Votos .....

Reservas:

4 ..... Votos .....

5 ..... Votos .....

6 ..... Votos .....

En Zaragoza , a .... de ..... de 202...

Tutor/a del grupo

Delegado/a del grupo

Firmado: .....

Firmado: .....



## COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN

### **PARA FORMAR PARTE DEL EQUIPO DE COMPAÑER@S AYUDANTES ES NECESARIO COMPROMETERSE A:**

1. Acudir a las reuniones que se convoquen.
2. Mantener una actitud positiva en el Instituto para favorecer la convivencia y el respeto.
3. Participar y colaborar en las actividades del equipo de convivencia, en particular en las encaminadas a concienciar a la comunidad educativa de la importancia de que exista una cultura de paz y un clima de convivencia y respeto en el Centro.
4. Observar, acoger y ayudar cuando se te solicite.
5. Mantener la confidencialidad en los casos en que intervengas o conozcas a través del equipo.
6. Colaborar con delegados y tutores.

Si estás dispuesto a asumir voluntariamente este compromiso, fírmalo, entrégaselo a tu coordinador y quedarás incorporado al Equipo de Compañeros Ayudantes del IES Francisco Grande Covián durante este curso.

Firma:

NOMBRE Y APELLIDOS:.....

CURSO Y GRUPO:.....

## **ENCUESTA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O MALTRATO ENTRE COMPAÑER@S**

### **Para empezar, debes saber que el acoso escolar es:**

Una situación de violencia en la que un alumno causa intencionadamente un daño a otro, de manera repetida.

### **Cuando se produce una agresión de este tipo, hay varios personajes:**

- La víctima
- El agresor
- Espectadores: Ven la situación pero no hacen nada

### **1. ¿Con qué frecuencia te has sentido solo/a en el instituto?**

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Muchas veces.
- d) Siempre.

### **2. ¿Cuales son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?**

- a) Insultar, poner motes.
- b) Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d) Hablar mal de alguien.
- e) Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f) Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
- g) Otros.

### **3. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?**

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

### **4. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuando se producen estas situaciones?**

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) Desde hace poco, unas semanas.
- c) Desde hace unos meses
- d) Durante todo el curso.
- e) Desde siempre.

### **5. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?**

- a) En la clase cuando esta un profesor/a
- b) En la clase cuando no hay ningún profesor/a.
- c) En los pasillos del instituto.
- d) En los aseos.
- e) En el patio cuando vigila algún profesor/a.

- f) En el patio cuando no vigila ningún profesor/a.
- g) Cerca del instituto, al salir de clase.
- h) En la calle.

**6. Si alguien te intimidase, ¿hablarías con alguien de lo que te sucede?**

- a) Nadie me intimida.
- b) No hablo con nadie.
- c) Con los/as profesores/as.
- d) Con mi familia.
- e) Con compañeros/as

**7. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**

- a) Nadie.
- b) Algún profesor.
- c) Alguna profesora.
- d) Otros adultos.
- e) Algunos compañeros.
- f) Algunas compañeras.
- g) No lo sé.

**8. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?**

- a) Nunca me meto con nadie.
- b) Alguna vez.
- c) Con cierta frecuencia.
- d) Casi todos los días

**9. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) No lo sé.
- c) Porque los provoqué.
- d) Porque soy diferente a ellos.
- e) Porque soy más débil.
- f) Por molestarme.
- g) Por gastarme una broma.
- h) Porque me lo merezco.
- i) Otros.

**10. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as, ¿por qué lo hiciste?**

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Porque me provocaron.
- c) Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d) Porque son diferentes.
- e) Porque eran más débiles.
- f) Por molestar.
- g) Por gastar una broma.
- h) Otros.

**11. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?**

- a) Por molestar.
- b) Porque se meten con ellos/as.

- c) Porque son más fuertes.
- d) Por gastar una broma.
- e) Por otras razones.

12. **¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner motes, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu colegio durante los últimos 3 meses?**

- a) Nunca.
- b) Menos de cinco veces.
- c) Entre cinco y diez veces.
- d) Entre diez y veinte veces.
- e) Más de veinte veces.
- f) Todos los días.

13. **¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?**

- a) No se puede arreglar.
- b) No sé.
- c) Que hagan algo los/as profesores/as
- d) Que hagan algo las familias
- e) Que hagan algo los/as compañeros/as
- f) Que hagamos algo entre todos (profesores, compañeros y familias).

14. **¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

- a) Nada, paso del tema.
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí.
- e) Me uno al grupo que intimida.
- f) Intento cortar la situación personalmente.

15. **¿Crees que el “Programa de Compañeros Ayudantes” es una buena idea para mejorar la convivencia en el centro?**

- a) No creo que sirva para nada.
- b) Creo que sí va a mejorar la convivencia entre todos.
- c) No lo sé.

***Si lo deseas, puedes añadir algo más acerca de este problema (es confidencial: nadie conocerá lo que tú has escrito).***

---

---

---

---

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN Y RECUERDA QUE EXISTE UN BUZÓN EN LA PUERTA DE JEFATURA POR SI QUIERES HACER LLEGAR ALGUNA INFORMACIÓN ACERCA DE ESTE TEMA.



## **SESIÓN DE FORMACIÓN COMPAÑER@S AYUDANTES**

Reunión de padres: Noviembre

Sesión Formación para alumnos: Noviembre

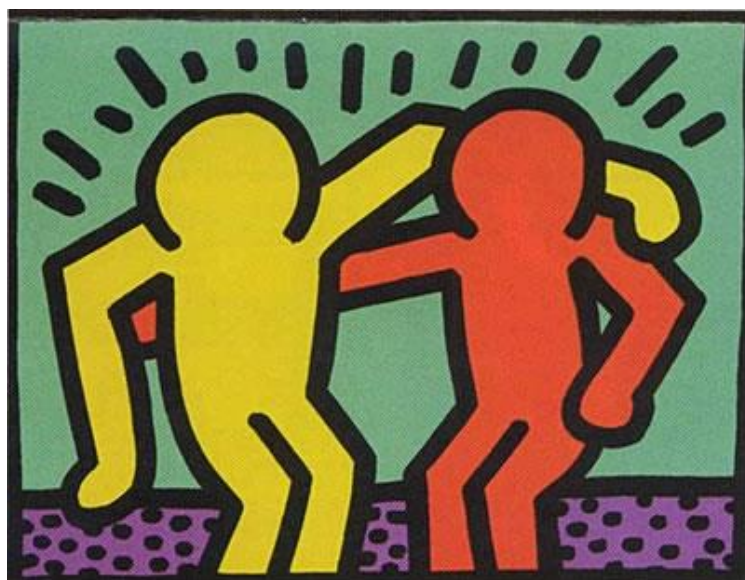
### **PROGRAMA SESIÓN DE FORMACIÓN**

1. Recibimiento y bienvenida a los alumnos
2. Dinámica de acercamiento: Hojas de periódico (Entrada) 10'
3. Dinámica para aprendernos los nombres: Con sillas es un círculo en la entrada (Papeles y bolígrafos) 20'
4. Dinámica de autoconocimiento mutuo. (Opcional) 20'
5. En la biblioteca: Repaso de las funciones del Compañero Ayudante y Compañero Mediador (Proyectar *Power-Point*) Reparto de dossier. Explicación actividad encuesta *on-line* para todo el centro. Colaboradores del Blog. 20'
6. Dinámicas de Grupo:
  - Puesta en marcha de sesiones específicas para el desarrollo de la asertividad: Ratonas, dragones y seres humanos auténticos 20'

#### **MERIENDA (30')**

- Dinámica: "Expresando lo que pensamos... Reconociendo mis sentimientos y los tuyos" 15'
  - Dinámica: "Tomando conciencia del problema del maltrato entre compañeros/as" 15'
  - Dinámica: "Sintiéndonos responsables" 15'
7. Firma del compromiso 5'
  8. Sesión fotográfica 10'
  9. Inauguración del Rincón de los Alumnos Ayudantes 5'  
Panel con fotos por clases, artículos de prensa relacionados con el tema, actividades realizadas, proyectos del mes...





**Guía de  
formación  
compañer@s  
ayudantes  
IES Grande Covián  
Zaragoza**

## Índice

INTRODUCCIÓN \_\_\_\_\_ Pág. 3

PROGRAMA COMPAÑER@S AYUDANTES \_\_\_\_\_ Pág. 3

### ¡¡NOS FORMAMOS!!

1.- La observación \_\_\_\_\_ Pág. 5

2.- La discreción \_\_\_\_\_ Pág. 5

3.- La empatía \_\_\_\_\_ Pág. 5

4.- La escucha activa \_\_\_\_\_ Pág. 5

5.- La comunicación asertiva \_\_\_\_\_ Pág. 6

6.- Análisis de los conflictos \_\_\_\_\_ Pág. 6

7.- Resolución de conflictos \_\_\_\_\_ Pág. 7

ERRORES A EVITAR \_\_\_\_\_ Pág. 8

VOCABULARIO \_\_\_\_\_ Pág. 9

AUTOEVALUACIÓN \_\_\_\_\_ Pág. 10



## Introducción

Si estás leyendo esta introducción es porque has dado el primer paso para contribuir a que nos respetemos a nosotros y a los demás y conseguir así que **MEJORE LA CONVIVENCIA** en todos los ámbitos en los que participamos. Gracias, muchas gracias por hacerlo.

Tranquilos, esto **NO ES UNA LABOR DE UNA PERSONA** sino de muchas y entre todos podemos conseguir que esto se extienda como una “cadena de favores” y que cada vez se implique más gente en el objetivo que nos proponemos.

Puede ser que se os olvide lo aprendido en Matemáticas o Biología, pero lo que **UNO APRENDE SOBRE EDUCACIÓN Y RESPETO**, como va a utilizarlo en todos los momentos de su vida, no se olvida nunca.

**MUCHA SUERTE A TODOS** y que pronto disfrutéis los frutos de vuestro trabajo.

## Compañer@s Ayudantes

### Qué significa ser Compañer@ ayudante

Simplemente querer ayudar a aquellos compañeros de nuestra clase que tienen un problema y así, contribuir a que se sientan mejor.

### Qué cualidades me van a ayudar a ser un buen compañer@ ayudante

- Tener ganas de colaborar y ayudar a los demás de forma desinteresada.
- Estar dispuesto a poner a disposición de los demás parte de mi tiempo.
- Saber escuchar:  
Ser capaz de ponerse en la piel del otro (Empatía)  
Ser respetuoso y discreto.



## En qué situaciones voy a poder actuar

En todas aquellas en las que haya uno o varios compañeros que necesiten nuestra ayuda, tales como:

- ALUMNOS QUE SE INCORPORAN UNA VEZ INICIADO EL CURSO
- CONFLICTOS ENTRE ALUMNOS:
  - Problemas de integración, aislamiento y rechazo:
  - Malentendidos y rumores.
  - Violencia verbal o física.
- ALUMNOS EXTRANJEROS QUE TIENEN PROBLEMAS CON EL IDIOMA
- COMPAÑEROS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:  
Comprensión de materias, calendario de exámenes...
- ALUMNOS CON DISCAPACIDADES

Nuestro comportamiento día a día debe ser **coherente** con el compromiso adquirido

## CÓMO VAMOS A TRABAJAR

**Observando**, tratando de ver más allá de lo que es visible o evidente.

**Registrando** en esta guía las situaciones o problemas detectados.

**Poniendo** en común en **reuniones quincenales** estas situaciones, así como las tareas y compromisos.

**Derivando** aquellos casos en los que por su gravedad o continuidad sea necesaria la intervención del tutor, orientador o Equipo directivo.



# ¿En qué necesito formarme para poder ayudar a los demás?

## 1.- La observación

### ¿Qué tengo que hacer para OBSERVAR CORRECTAMENTE?

1. Presta atención
2. Siente los estímulos que hay a tu alrededor a través de todos tus sentidos (vista, olfato...)
3. Relaciona lo que has sentido con tus experiencias anteriores
4. Reflexiona: haz tus propias hipótesis, conjeturas, teorías sobre lo que has percibido



## 2.- La discreción

El objetivo es saber relacionarnos inteligentemente con los demás. Para ello, tenemos que conocer los derechos que tiene toda persona.

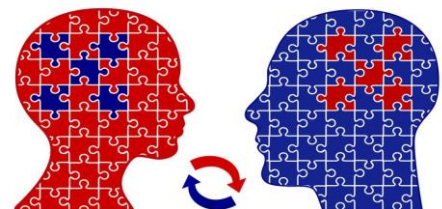


## 3.- La empatía

La empatía es la capacidad de ponernos en el lugar de otra persona, vivenciar lo que está sintiendo. Así, gracias a ella, podemos entender, comprender mejor a las personas, sus necesidades, sentimientos y problemas...

Si queremos ser empáticos con nuestros compañeros y así entenderles el motivo de su comportamiento, tenemos que:

1. Preguntarles por sus problemas y sentimientos
2. Escucharles convenientemente lo que nos cuentan.



## 4.- La escucha activa

A través de esta habilidad, vamos a tratar de comprender a los compañeros que tienen un problema, prestándoles atención a lo que nos dicen.

“ACTIVA”, significa que nosotros tenemos que poner de nuestra parte para que la persona que nos cuenta algo se sienta escuchada.



## 5.- La comunicación asertiva

Es la capacidad de expresar lo que uno siente, piensa o cree sin ofender a los demás.

¿Cómo podemos actuar asertivamente?

1º **¡Para y piensa!** Estate tranquilo/a.

2º **¡Habla claro!**

Recuerda la comunicación no verbal (mirar a la otra persona, controlar la velocidad, entonación y volumen de discurso, así como los gestos y movimientos).

3º **¡Vete al grano!** Concreta lo que quieres decir y no divagues.

4º **¡Exprésate en primera persona!**

Lo que me molesta a mi es....

5º **¡Respeto a los demás!**





## ERRORES A EVITAR

**NO INTERROGUES** en exceso



**NO** te quedes con la **MITAD** de la historia



**NO** seas el **PROTAGONISTA**



**NO JUZGUES** a tus compañeros





## VOCABULARIO BÁSICO

**ASERTIVIDAD:** Capacidad que tienen las personas de expresar sus sentimientos, lo que piensan y sienten sin ofender a nadie, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

**CONFLICTO** Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo;

- Porque sus posiciones son incompatibles, o son percibidas como incompatibles.
- Donde la relación entre las partes puede salir reforzada o deteriorada en función de cómo sea la resolución del conflicto.
- Donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos.

**EMPATÍA:** Es la capacidad de percibir, predecir e identificarse con los sentimientos de los demás. Percibir exactamente los sentimientos de la otra persona y el significado que tienen para ella. La empatía nos humaniza, sensibiliza, abre las puertas a lo diferente y lo engarza a lo propio.

**ESTEREOTIPO:** El estereotipo es una imagen preconcebida de un grupo de personas. Imagen muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades, características y habilidades.

**PREJUICIO:** Prejuicio viene del latín "prejudicium"; juzgado de antemano.

**SENTIMIENTOS:** Son reacciones, emociones que experimentamos dentro de nosotros y que afectan a nuestras experiencias. Algunos sentimientos son: felicidad, disgusto, enfado, miedo, tristeza, sorpresa, culpa, angustia, vergüenza, orgullo, confusión, curiosidad, celos...

No debemos olvidarnos que los sentimientos nos llevan a diferentes conductas. Los sentimientos proceden de nuestros pensamientos. Con los pensamientos controlamos los sentimientos y con los sentimientos controlamos nuestras acciones.

**SIMPATÍA:** Se refiere a los sentimientos que los otros suscitan en nosotros. No implica ponerse en el lugar de los otros.

## Autoevaluación

Con estas preguntas queremos ayudarte a que tú mismo puedas valorar el trabajo que has estado realizando como alumno ayuda.

A través de tus aportaciones, pretendemos mejorar entre todos el programa de alumnos ayuda.

¡¡Sé sincero!!

¿Has **DETECTADO** convenientemente los problemas que han ido surgiendo en tu clase?

¿Has **MOSTRADO INTERÉS** ante tus compañeros para ayudarles a solucionar sus problemas?

¿Has intentado **COMPRENDERLOS**, poniéndote en su lugar?

¿Les has **ESCUCHADO** convenientemente?

¿Les has **RESPETADO**, siendo discreto....?

¿Has ayudado a **SOLUCIONAR** los problemas de compañeros que necesitaban ayuda?

¿Has tratado de cumplir con los **COMPROMISOS** que adquiriste como alumnos ayuda?

(disponibilidad, seriedad....)

¿Cómo te has sentido en el desarrollo de tus funciones como alumno ayuda?

¿Se han cumplido las expectativas con las que iniciaste este programa?

¿Cuál es el aspecto que te ha resultado más fácil desarrollar? ¿Y el más difícil?

¿Qué habrías necesitado para facilitar o realizar mejor tu tarea?

¿Qué aspectos se deberían cambiar para mejorar los resultados del proyecto?